

**WELCOME TO MYWAU
VERSION 4.0 / OKTOBER 2020**

Guidebook Sistem MyWau



MYWAU PAY

MyWau Pay merupakan “E-Payment” yang sah dan didaftarkan di atas Virtual Bank Account yang dimiliki oleh MyWau

Semua user MyWau WAJIB mendaftar MyWau Pay bagi tujuan pembayaran Alipay, Pinduoduo & Shipment.

User wajib menambah nilai di dalam MyWau Pay sebelum membayar. Baki dari MyWau Pay boleh dipindahkan ke akaun bank anda pada hari bekerja sahaja.

Setiap kali anda menambah nilai, caj RM1 akan dikenakan oleh Bank.

Setiap kali anda membayar Alipay, Pinduoduo & Shipment, anda akan dikenakan caj minimum 0.3% dan maksimum RM1 bagi setiap transaksi.

Bagi pembayaran Alipay & Pinduoduo yang tidak berjaya dilakukan, MyWau akan terus melakukan pemulangan wang ke akaun MyWau Pay anda pada waktu yang sama.

MYWAU PAY

Kelebihan

CARA PEMBAYARAN LAMA

Terpaksa login bank berkali-kali untuk membayar shipment, Alipay, atau Pinduoduo

Apabila berhadapan payment yang PAY OFF, anda menempah semula barangan, atau menukar harga dengan terpaksa memaklumkan berkali-kali kepada pihak Customer Service MyWau.

Apabila anda memilih untuk melakukan proses Refund ke akaun bank anda, pihak MyWau hanya boleh melakukan pada hari Khamis sahaja, setiap minggu.

Sebelum ini, maklumat lengkap pembayaran Alipay dan Pinduoduo hanya boleh didapati di email anda sahaja.

CARA PEMBAYARAN MYWAU PAY

Hanya perlu TOPUP sekali, dan anda boleh membayar tanpa perlu login ke akaun bank anda berkali-kali.

Kini, setiap kali Pay Off, anda akan terus menerima status Refunded dan wang serta merta dipindahkan ke akaun MyWau Pay anda.

Kini, dengan MyWau Pay, wang akan serta merta dipindahkan ke akaun MyWau Pay anda, seterusnya anda boleh melakukan withdrawal ke akaun bank anda pada bila-bila masa pada hari bekerja.

Kini, melalui halaman Payment Histoy, anda boleh menyemak pengeluaran serta kemasukan duit di akaun MyWau Pay anda dengan jelas dan updated.

MYWAU PAY

Kelebihan

CARA PEMBAYARAN LAMA

Transfer fee Alipay single & consolidate RM5

Transfer fee Pinduoduo single payment RM2

Transfer fee Pinduoduo consolidate payment RM5

All transaction charge RM1. Sebagai contoh pembelian guna Alipay RM10

Transfer fee: RM5 (Include charge fee RM1)

Total payment: RM15.00

CARA PEMBAYARAN MYWAU PAY

Transfer fee Alipay single & consolidate RM4

Transfer fee Pinduoduo single payment RM1

Transfer fee Pinduoduo consolidate payment RM4

All payment using MyWau Pay minimum charge 0.3% dan maksimum RM1. Sebagai contoh pembelian guna Alipay:

Alipay RM10 | Transfer fee: RM4

Charge fee: 0.3% dari RM10 + RM4 | Total payment: RM14.04

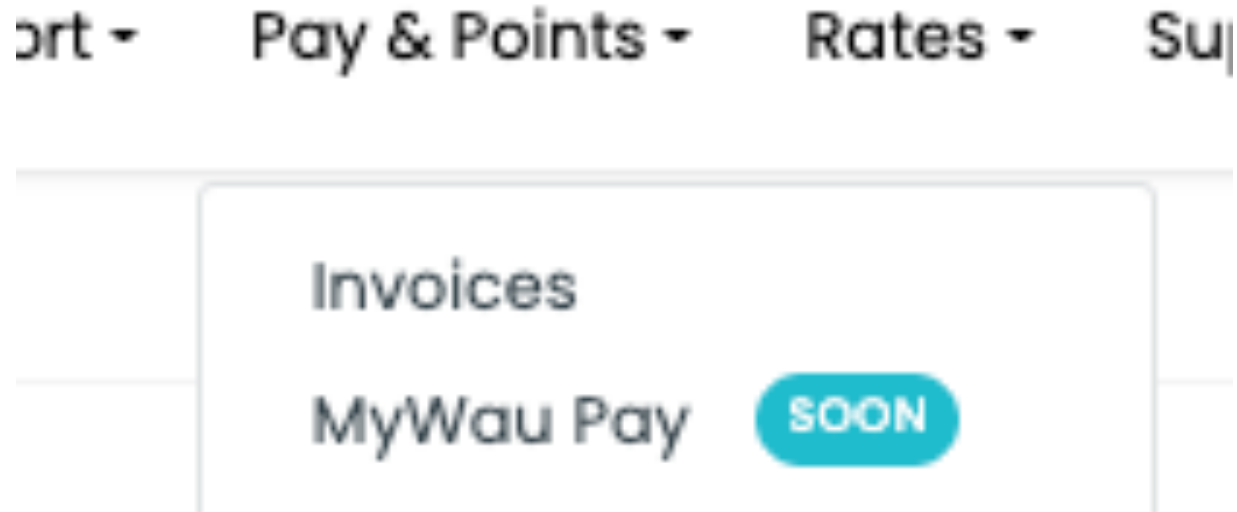
Alipay RM400 | Transfer fee: RM4

Charge fee: 0.3% dari RM400 + RM4 | Total payment: RM405

**Sepatutnya kos pengendalian adalah RM1.21 tetapi MyWau serap kos extra dan meletakkan RM1 sahaja sebagai kadar maksimum.*

MYWAU PAY

Tatacara Penggunaan



Anda boleh bermula dengan menekan menu Pay & Points dan memilih **MyWau Pay**

MYWAU PAY

Pendaftaran

[Home](#)[About Us](#)[Services ▾](#)[Support ▾](#)[Pay & Points ▾](#)[Rates ▾](#)[Support Group ▾](#)[🇲🇾 Malaysia](#)[VIP Members](#)[Ammar Qaiyum Bin Sulaiman / MW7296 ▾](#)[Home](#) > [MyWau Pay](#)

MyWau Pay

User Information

No Available MyWau Pay data yet

[Create New MyWau Pay Account](#)

Di halaman ini, anda hanya perlu menekan butang

[Create New MyWau Pay Account](#)

MYWAU PAY Pendaftaran

Masukkan nama penuh

Email yang tepat

No. telefon yang boleh dihubungi

No. kad pengenalan

Username: masukkan
MYWAU ID

Kata kunci pembayaran anda. Masukkan no yang mudah
anda ingati sebanyak 8 karakter. Wajib ada HURUF BESAR
dan nombor. Contoh: Razalisudin86

Services - Support - Pay & Points - Rates - Support Group - Malaysia

Create Your New MyWau Pay Virtual Bank Account

Full Name

Email

Phone

Type of ID
MyKad

ID Number

MyWau Pay Username

MyWau Pay Password
(*This will user for your MyWau Pay Authentication.
**Minimum 8 character with uppercase and number)

MYWAU PAY

Pendaftaran

Masukkan 6 no. pin yang akan anda gunakan semasa meluluskan pembayaran nanti. No berulang tidak dibenarkan. Contoh: 112233

Pilih bank anda yang sah untuk tujuan withdrawal kelak.

Masukkan no akaun bank anda dan nama pemilik akaun.

Transaction PIN
(*Contain 6 number only and cannot 123456 or 111111!)
(**This will use for every payment transaction using MyWau Pay.)

Bank
ALLIANCE BANK

Bank Account Number

Account Holder Name

Submit

Anda seterusnya menekan butang

Submit

Show My Details

Di sini, ianya berfungsi untuk melihat semula butiran akaun MyWau Pay anda.

Topup

Ini pula berfungsi untuk anda menambah nilai MyWau Pay anda.

Withdrawal

Manakala butang ini pula berfungsi untuk melakukan pemindahan baki dari MyWau Pay ke akaun bank anda.

MYWAU PAY

Halaman Utama

MyWau Pay

The screenshot displays the MyWau Pay interface. At the top, there are three buttons: 'Show My Details' (orange), 'Topup' (blue), and 'Withdrawal' (purple). Below these is the 'Transaction History' section, which includes a dropdown menu set to '10 items' and a search box. The table below lists transactions with columns for Transaction Id, Code, Reference No, Type, Amount, and Transaction Time. The table shows 7 entries, with the first 7 rows visible. At the bottom of the table, it says 'Showing 1 to 7 of 7 entries' and has 'Previous', '1', and 'Next' navigation buttons.

Transaction Id	Code	Reference No	Type	Amount	Transaction Time
109801	Transfer in	20201008113543.2499	DEBIT	RM 4.59	2020-10-08 11:35:43
109797	Transfer to	20201008103305.2604	CREDIT	RM 5.33	2020-10-08 10:33:05
109793	Transfer to	20201008102802.2604	CREDIT	RM 5.69	2020-10-08 10:28:02
109789	Transfer to	20201007235718.2604	CREDIT	RM 4.69	2020-10-07 23:57:18
109422	Transfer in	20200920072557.2499	DEBIT	RM 5	2020-09-20 07:25:57
109419	Transfer to	20200920072411.2604	CREDIT	RM 5.36	2020-09-20 07:24:11
109255	Top Up	20200901163546.2604	DEBIT	RM 19	2020-09-01 16:35:46

Manakala di ruangan ini, diletakkan senarai sejarah pembayaran yang telah anda lakukan sepanjang menggunakan MyWau Pay. Akan datang, anda akan berupaya untuk memuat turun semua invois / resit berkenaan transaksi yang telah dibuat.

MYWAU PAY

Show My Details

My MyWau Pay Account Details

Full Name	: Razali bin Sudin @ Alias
Email	: razali.mywau@gmail.com
Phone	: 0189434125
Bank	: BANK ISLAM
Bank Account No	: [REDACTED]
Bank Account Holder Name	: Razali bin Sudin @ Alias
MyWau Pay Account No	: [REDACTED]

Apabila anda menekan pada butang

Show My Details

anda akan dapat membuka butiran akaun MyWau Pay anda.

MYWAU PAY

Topup using FPX

Topup MyWau Pay Account

Topup Amount
RM 10

Bank
Bank Islam

Each top up will be charged RM 1

Submit

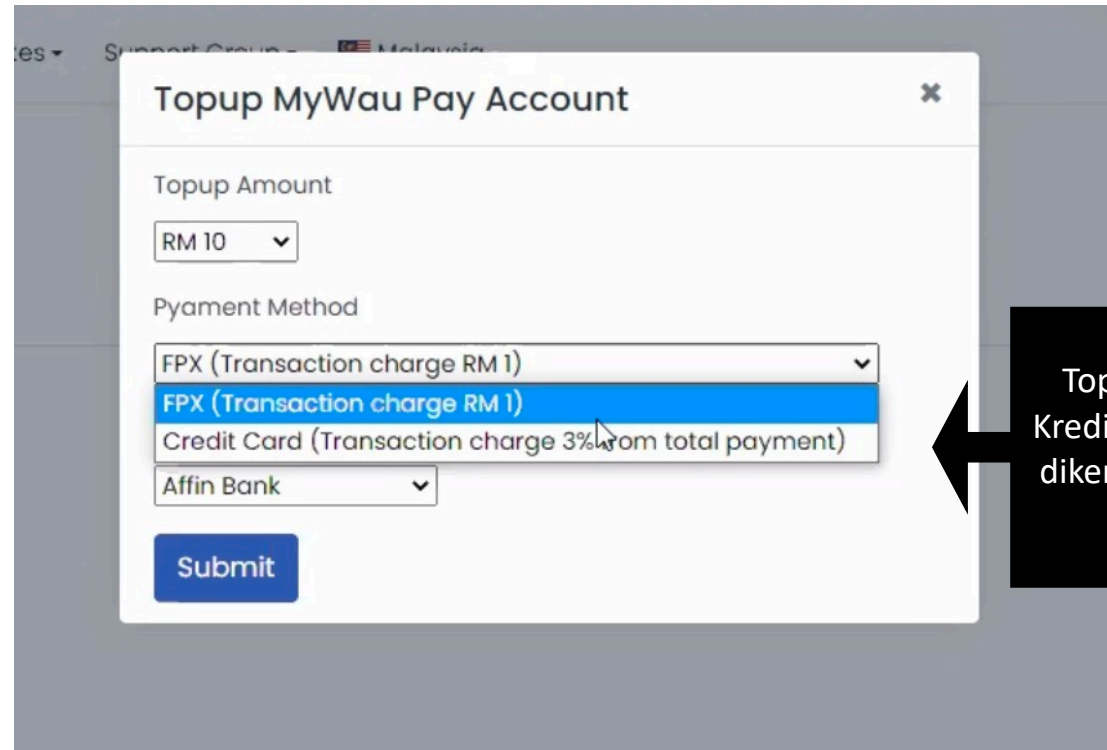
Caj pengendalian sebanyak RM1 akan dikenakan.

Apabila anda menekan pada butang **Topup** anda akan dapat melakukan proses tambah nilai mengikut nilai yang telah kami tetapkan **dari minimum RM10 sehingga RM5000**. Anda dikehendaki untuk menyemak kembali butiran **Transfer Limit** di bank anda sebelum melakukan proses ini. Dikhuatiri, sebarang **tambah nilai** akan **gagal** diproses sekiranya pemindahan ini **melepassi** limit pemindahan bank anda. Kemudian, anda pilih bank, seterusnya tekan sahaja butang **Submit**

MYWAU PAY

Topup using Credit/Debit Card

Apabila anda menekan pada butang **Topup** anda akan dapat melakukan proses tambah nilai mengikut nilai yang telah kami tetapkan **dari minimum RM10 sehingga RM5000**. Pilih sahaja Kad Kredit/Debit. Tekan **Submit** seterusnya masukkan pilihan kad anda sama ada Mastercard atau VISA.



The screenshot shows a 'Topup MyWau Pay Account' form. The 'Topup Amount' is set to 'RM 10'. Under 'Payment Method', there are three options: 'FPX (Transaction charge RM 1)', 'FPX (Transaction charge RM 1)' (highlighted in blue), and 'Credit Card (Transaction charge 3% from total payment)'. Below this is a dropdown for 'Affin Bank' and a 'Submit' button.

Topup menerusi Kad Kredit / Debit anda akan dikenakan caj sebanyak 3%.

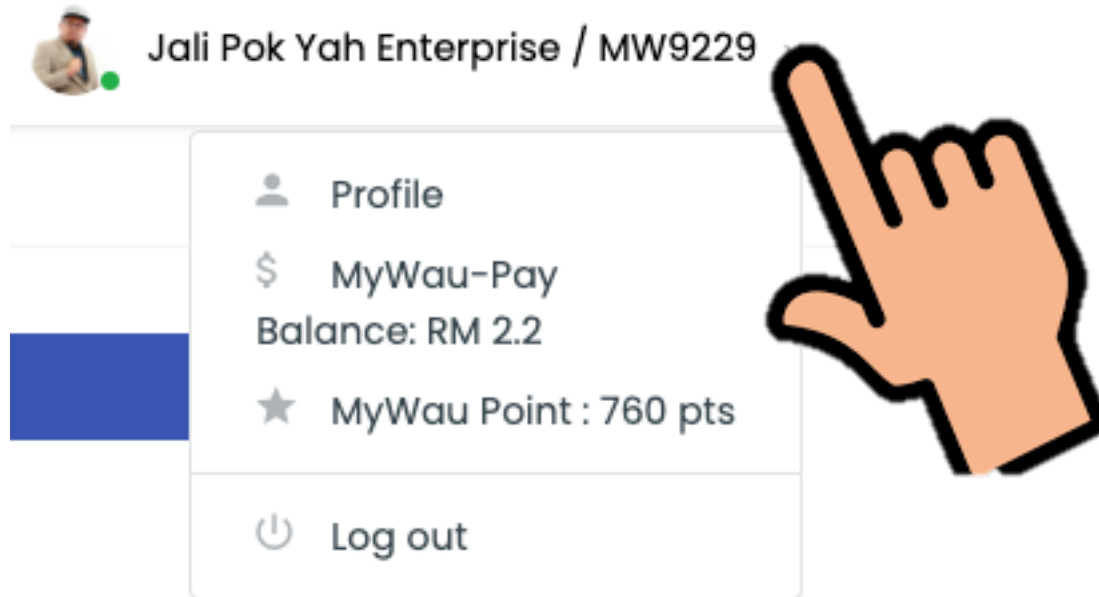


Boleh ke saya membayar secara manual?

Boleh sahaja. Anda boleh berurusan dengan customer service. Maklumkan sahaja **berapa nilai** yang ingin anda tambah nilai **dengan syarat** ianya melebihi **RM5001 ke atas** dengan **tambahan RM1** caj pengendalian. Sebelum itu, anda **wajib mendaftar** terlebih dahulu MyWau Pay di MyWau Apps seterusnya berikan sahaja **MYWAU ID** anda kepada pihak Customer Service. Pihak MyWau akan membantu **memindahkan wang** anda ke MyWau Pay anda **dalam 1-2 hari bekerja**.

MYWAU PAY

Semakan Baki



Apabila anda menekan pada profile, anda akan dapat **melihat baki MyWau Pay** anda **sebelum** atau **selepas** anda melakukan sebarang pembayaran.

MYWAU PAY Withdrawal

Tiada lagi
REFUND
pada hari
Khamis!

Withdrawal MyWau Pay

Balance: RM 7.52

Amount to withdraw (in RM):

Your PIN:

Reminder: Withdrawal process will takes around 24 until 36 hours to be credit to your bank account.

Submit

Caj pengendalian
sebanyak RM0.30 akan
dikenakan dan diambil
dari baki MyWau Pay.

Apabila anda menekan pada butang **withdrawal** anda boleh memasukkan berapa jumlah yang anda inginkan untuk **dipindahkan semula** ke akaun bank anda. Anda wajib memasukkan no. PIN yang telah anda ciptakan sebelum ini semasa pendaftaran. Sekiranya terlupa, sila hubungi Customer Service MyWau. Proses pemindahan akan berjaya dilakukan di dalam 1-2 hari bekerja. Tekan sahaja butang **Submit** dan anda hanya perlu menunggu

MYWAU PAY

Tatacara Pembayaran

Caj pengendalian minimum 0.3% dan maksimum RM1 dikenakan.

Alipay Status	Payment Status	Action
Awaiting Payment	Unpaid	Action
Consolidate	Unpaid	Pay Now View Delete
Consolidate	Paid	Action

Seperti biasa, anda akan membuat pembayaran Alipay / Pinduoduo / Shipment dengan menekan butang Pay Now menerusi butang **Action**. Selepas menekan butang **Pay Now** ...

...paparan ini pula akan muncul. Sekiranya terdapat arahan seperti *Insufficient Balance, Please do a topup!*. Anda dikehendaki untuk menambah nilai terlebih dahulu.

MyWau Transaction PIN

My MyWau-Pay Balance: RM 7.52
Payment to be pay: RM 107.82 + 0.3% toyyibpay (maximum RM1)
Insufficient Balance, Please do a topup!

MyWau Transaction PIN

My MyWau-Pay Balance: RM 7.52
Payment to be pay: RM 5.27 + 0.3% toyyibpay (maximum RM1)

Your MyWau Transaction PIN

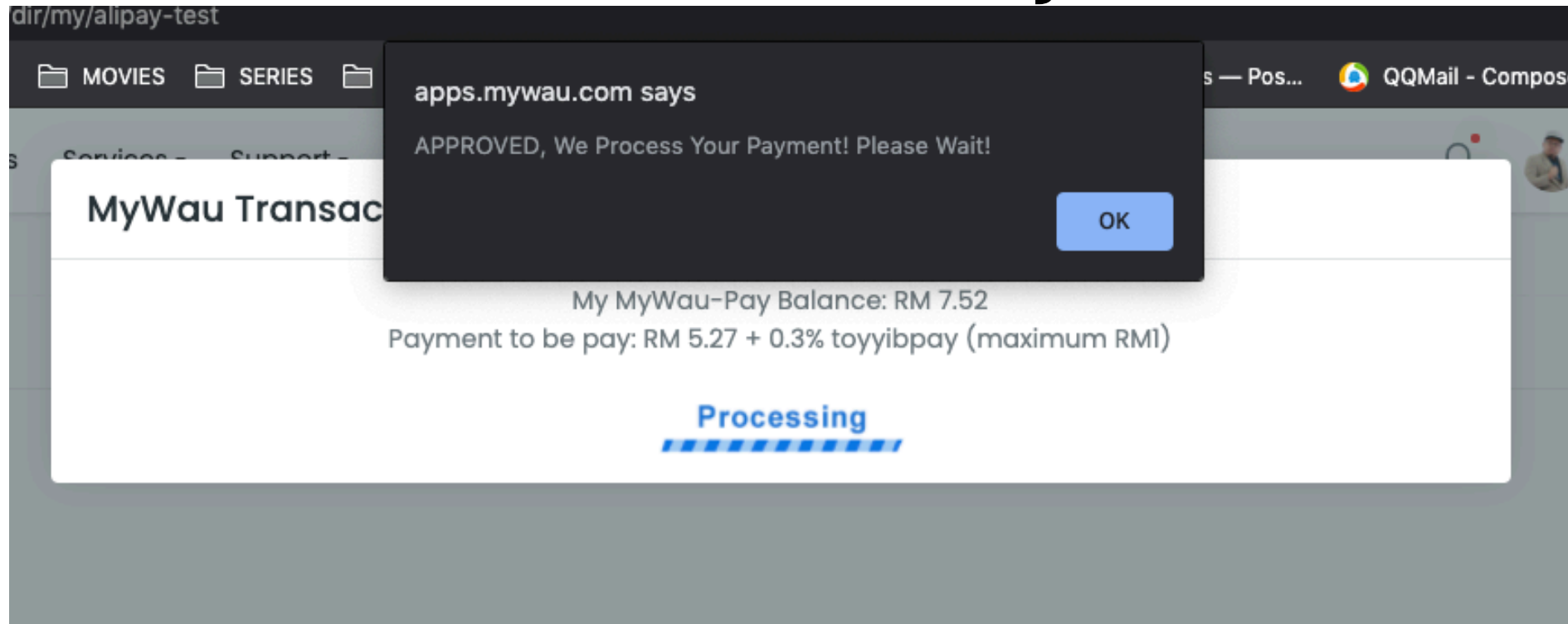
6 Digit Pin

Validate

Sekiranya baki anda mencukupi, anda akan dibawa ke halaman ini. Anda hanya perlu memasukkan 6 no. Pin yang telah anda daftarkan sebelum ini sahaja. Seterusnya, tekan saja **Validate**.

MYWAU PAY

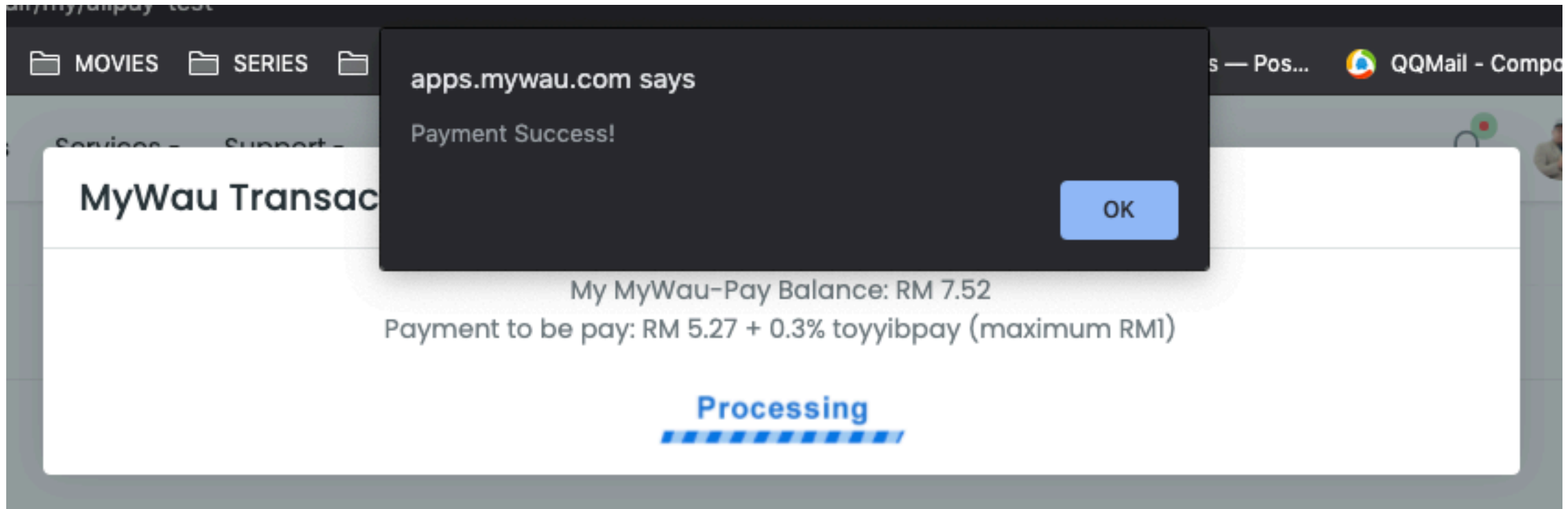
Tatacara Pembayaran



Setelah anda menekan butang Validate, anda akan diberikan notifikasi **APPROVED, We Process Your Payment! Please Wait!** Anda tekan **OK**.

MYWAU PAY

Tatacara Pembayaran



Kemudian, anda akan dibawa ke notifikasi **Payment Success!**. Anda tekan **OK**.

MYWAU PAY

Tatacara Pembayaran

✔ Your payment is success! ✕

List of Alipay 1688

Create New

MyWau Alipay Account:
18218181791

Copy

10 items

Search

No ↑	Alipay Id	Transaction Number	Total (in RMB)	Total (in RM)	Date Created	Alipay Status	Payment Status	Action
1	AMW607385	2019122822001824701428741154	2.00 RMB	RM 5.27	2020-10-19	Payment Processing	Paid	Action

Payment Status Alipay 1688 / Alipay Manual / Pinduoduo / Shipment akan menjadi **Paid**. Paparan di atas menunjukkan paparan Alipay. Walau bagaimana pun, proses pembayaran MyWau Pay di Pinduoduo, Alipay Manual serta Shipment adalah **sama**. Di bahagian atas sekali akan tertera *Your payment is success!*

MYWAU PAY

Tatacara Pembayaran

16	AMW219792	2020050222001824701415261925	8.00 RMB	RM 10.16	2020-05-02	Paid	Paid	Action -
----	-----------	------------------------------	----------	----------	------------	------	------	----------

Apabila MyWau berjaya membayar kepada supplier anda, status Alipay akan berubah dari kepada

Paid

Payment Processing

Namun begitu, sekiranya MyWau gagal membayar dan bayaran Alipay anda menjadi

Pay Off

anda hanya perlu menunggu SMS seperti di bawah:

RM0.00 You AMW633659 was pay off and it was already refunded into your MyWau Pay Account. You can make order again.

Refunded

Status Alipay anda akan berubah menjadi dan anda boleh merujuk jumlah di dalam baki MyWau Pay. Dengan ini, anda boleh terus membuat order semula. Sekiranya masih mempunyai masalah pembayaran yang sama, anda digalakan untuk menghubungi Customer Service (MyWau > Support > Ask Customer Service)

MYWAU POINTS

Point akan diambil dari jumlah perbelanjaan Shipment anda dengan formula $RM1 = 5 \text{ points}$.

Point ini hanya boleh ditebus melalui halaman katalog menerusi sistem MyWau sahaja.

Setiap hadiah hanya boleh ditebus sekali sahaja sementara point anda mempunyai jumlah yang mencukupi.

Setiap hadiah yang ditebus tidak boleh dipulangkan atau ditukar ganti dalam apa jua bentuk.

Hadiah hanya ditawarkan di dalam tempoh masa tertentu seperti yang tertera di halaman katalog.

MyWau boleh menukar hadiah yang tertera di halaman katalog yang masih belum ditebus tanpa perlu diberikan pemberitahuan.


MYWAU POINTS

Tatacara Penggunaan



[Redeem Product List](#) [Point History](#)

Lists




1 YEAR SUBSCRIPTION

1 YEAR extra subscription MyWau Apps

You will get extra one year subscption. Redeem now!

10 Points

[Redeem](#)




TAOBAO & 1688 ONLINE TRAINING CLASS

Free Ticket Taobao & 1688 Training Class

Redeem one ticket borong china now!

16.000 Points

[Redeem](#)



SHOPEE ONLINE TRAINING CLASS

Free Ticket Shopee Training Class

Redeem one ticket shopee now!

16.000 Points

[Redeem](#)

Anda boleh tekan butang



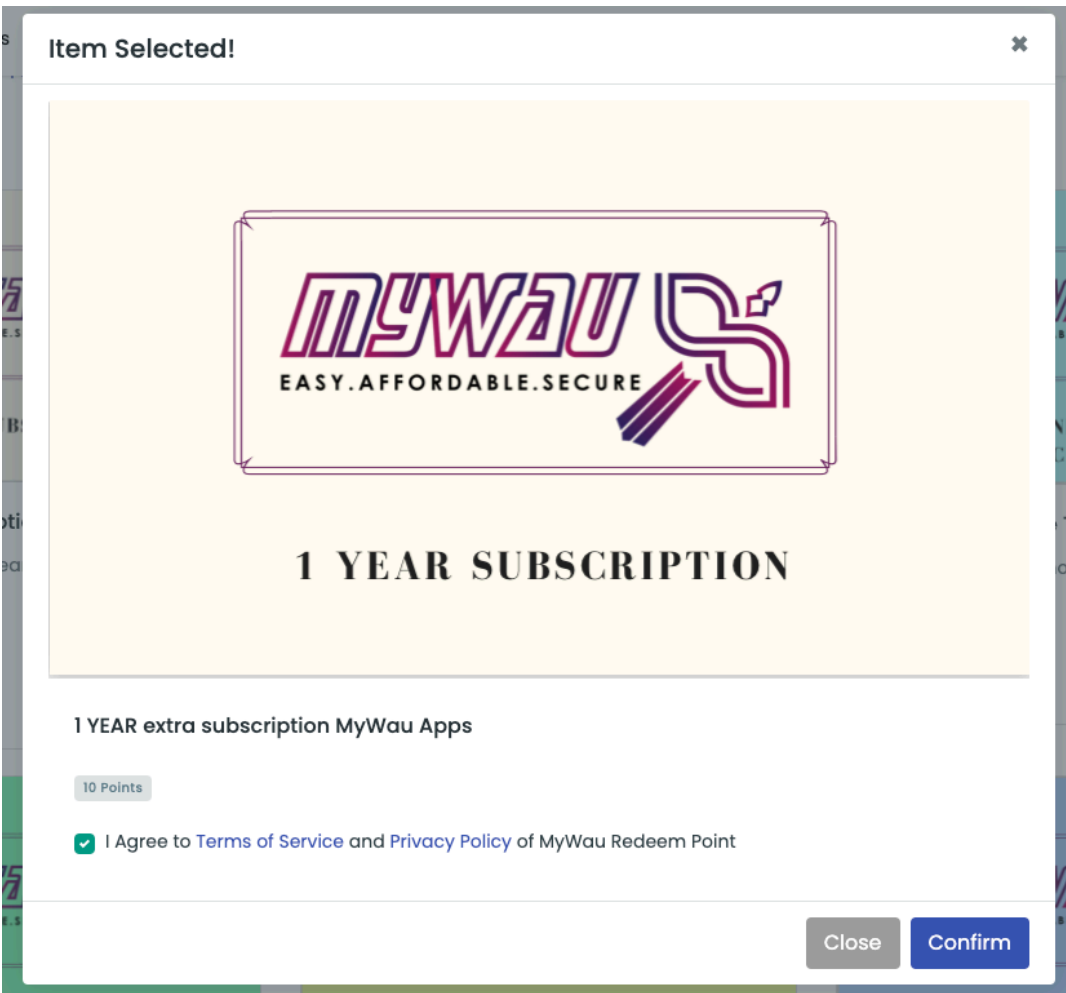
MYWAU POINTS

Tatacara Penggunaan

Nanti akan muncul satu kotak “pop up” selepas memilih hadiah yang ditawarkan oleh MyWau.

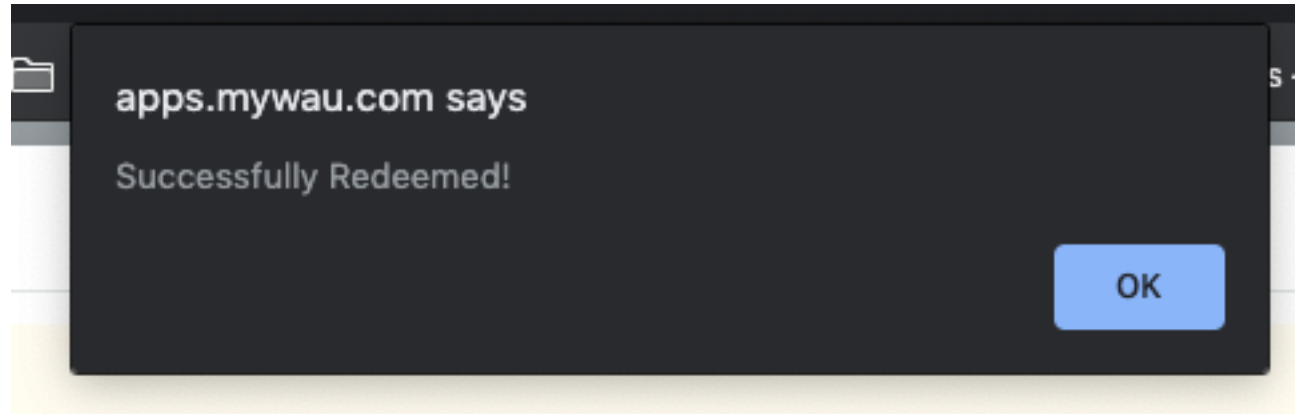
Baca penerangan di bawah gambar hadiah dan seterusnya **klik** pada **kotak kecil** yang tertera link ke **Terma & Syarat Redeem Point MyWau**.

Dan, tekan 

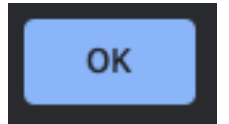


MYWAU POINTS

Tatacara Penggunaan



Satu notifikasi akan diberikan di bahagian atas sistem seperti yang dipamerkan melalui contoh gambar di atas. Anda hanya perlu tekan

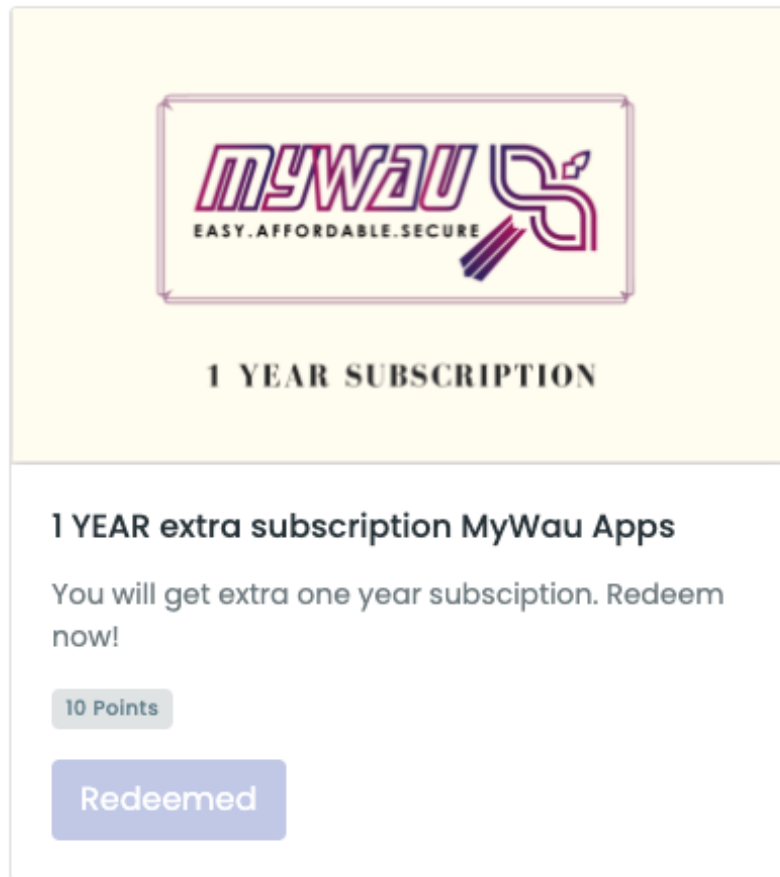


MYWAU POINTS

Tatacara Penggunaan

Setelah anda berjaya redeem satu hadiah, anda **tidak boleh** menebus hadiah yang sama sekali lagi. Sekiranya masih ada lagi point yang berbaki, anda boleh menebus hadiah yang berbeza.

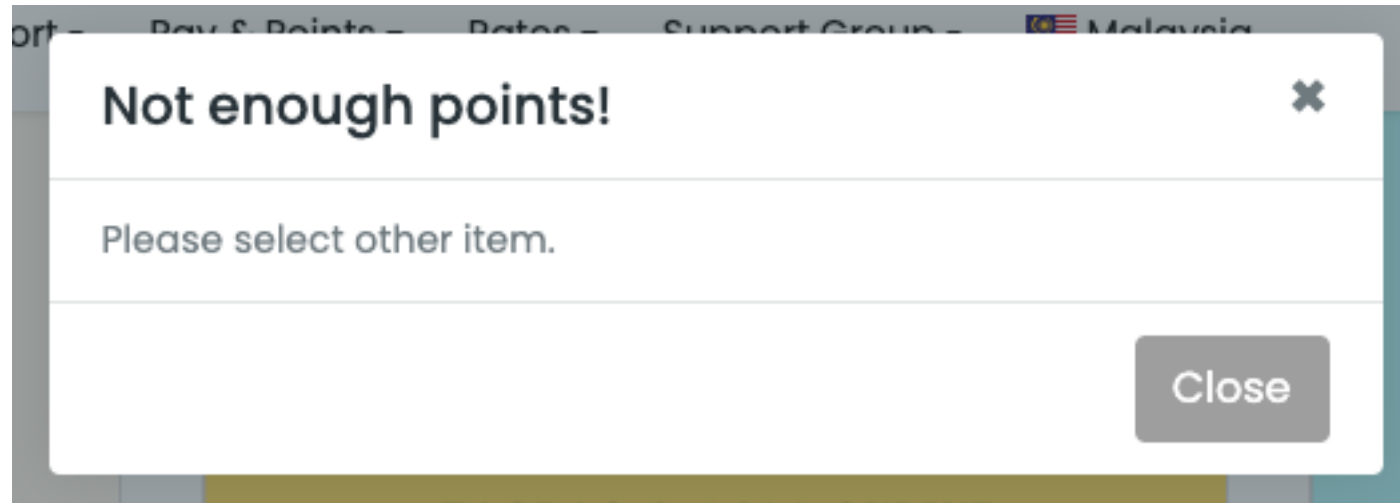
Antara tanda hadiah tersebut tidak boleh lagi ditebus adalah dengan menekan butang yang kini sudah tidak berfungsi.



Redeemed

MYWAU POINTS

Tatacara Penggunaan



Apabila anda menekan butang **Redeem** anda akan menjumpai kotak 'pop up' seperti di atas sekiranya **jumlah points anda tidak mencukupi**. Anda tekan butang **Close** dan pilih hadiah yang bersesuaian. Kalau masih tidak cukup, teruskan berbelanja melalui shipment MyWau. Hadiah yang menarik pasti akan memberikan anda motivasi untuk terus bersama dengan MyWau.

MYWAU POINTS

Tatacara Penggunaan

MyWau Redeem Points

[Redeem Product List](#) [Point History](#) [Terms and Conditions](#)

History

10 items

Search

No	Transaction Id	Point	Action
1	RI2345683	-30.000	SHOW MY REWARD
2	SMW2314986	+75	-
3	SMW7828324	+165	-
4	SMW3543803	+335	-
-	-	-	-

Untuk menyemak Kembali butiran point, anda boleh membuka di bahagian **Point History**. Di sini, anda akan melihat senarai kemasukan points anda dan potongan point dari hasil [Redeem](#) anda. Tekan [SHOW MY REWARD](#) untuk melihat hadiah anda.

MYWAU POINTS

Tatacara Penggunaan

Success Redeem!

Cash RM100

RM50 will be credited to your MyWau-Pay manually by Admin (+01121972265 - Ms. Malina)
Kindly allow 3-5 working days for us to update on the progress.



Redeemed On: 2020-10-17
Redeem Id: R12345683
MyWau Id: MW9786

Close

Setelah anda menekan [SHOW MY REWARD](#) anda akan melihat kotak popup seperti ini. Di sini anda akan membaca maklumat yang lebih jelas berkenaan hadiah yang telah anda tebus.